



Parker
CERTIFIED DISTRIBUTOR
Fluid & Gas Handling e Hydraulics

Rima Hydraulic S.r.l.
Gravina di Catania (CT)
Italia

Distributore Parker dal 2015

Si certifica che **Rima Hydraulic S.r.l.** soddisfa i necessari criteri di assistenza al cliente e al prodotto ed è nominato Parker CERTIFIED DISTRIBUTOR di Fluid & Gas Handling e Hydraulics.

20/05/2015

Francesco Scavone
Titolare
Rima Hydraulic S.r.l.

Giovanni Pozzi
General Manager
Parker Hannifin Italy S.r.l.

Statuto del Parker CERTIFIED DISTRIBUTOR

Impegni e responsabilità

- Fornire un servizio impeccabile di assistenza al cliente e operare in modo tale da garantire la sua completa soddisfazione.
- Rendere disponibile la gamma completa dei prodotti Parker onde poter soddisfare le esigenze del cliente.
- Assicurarci che tutto il personale abbia completato i relativi programmi di formazione Parker sui prodotti e utilizzi attrezzatura di tecnologia avanzata.
- Offrire la migliore soluzione di valore adottando le soluzioni innovative di Parker.
- Rimanere in stretto contatto con Parker al fine di garantire che tutte le informazioni relative agli sviluppi dei prodotti, ai miglioramenti delle loro caratteristiche e ai nuovi prodotti vengano tempestivamente comunicate ai clienti.
- Sviluppare rapporti a lungo termine e di alta qualità con il cliente. Fornire la necessaria assistenza e rispondere tempestivamente ad ogni eventuale quesito e richiesta di informazione.
- Adottare una cultura di continuo miglioramento onde poter migliorare la nostra produttività nonché la redditività dei nostri clienti.
- Offrire, ove richiesto, tutti i nostri – e di Parker - servizi a valore aggiunto.
- Sviluppare incessantemente i nostri processi, sistemi e attrezzature per garantire che i criteri stabiliti da Parker vengano soddisfatti.